

Comunicado

Estimados clientes, en relación a los archivos de controles de Hematología (.mqi) que son puestos a su disposición en nuestra página web en archivo comprimido, hemos detectado situaciones puntuales en las que al realizar el proceso de descompresión, el archivo se presenta aparentemente dañado.

De acuerdo a nuestro análisis, esta situación se debe a que la versión del programa Winrar instalada en el pc donde se realiza la descompresión no se encuentra actualizada y corresponde a versiones antiguas.

Para solucionar, sugerimos actualizar Winrar, como se describe a continuación:

- Ingrese a <https://www.winrar.es/descargas>
- Presione botón "Descargue WINRAR ahora", destacado en la siguiente imagen:



- Presione el archivo descargado y continúe con la instalación.
- Luego de instalar, compruebe descomprimiendo el archivo de controles de calidad previamente descargados de www.valtek.cl

Para más consultas, puede contactarnos mediante nuestra Mesa de Asistencia Técnica +56 2 26541100, opción 1.